



Auch  
in Ihrem  
Stadtteil!

»Zuhause in guten Händen«

BERATUNG - TAGESPFLEGE - AMBULANTE PFLEGE

CARITAS-SOZIALSTATIONEN



# Inhalt

Inhaltsverzeichnis .....	2
Unsere Sozialstationen .....	6
Zusätzliche Betreuung und Entlastungsleistungen .....	7
Unterstützung pflegender Angehöriger .....	8
Hausnotruf-Systeme .....	9
Palliativpflege und Trauerbegleitung .....	12
Demenz .....	13
Adressverzeichnis .....	16
Caritas-Service-Hotline 0203 – 29 59 20 .....	17

## **Unser Leistungskatalog:**

Zusatzleistungen .....	18
Erstgespräch .....	18
Die richtige Pflegestufe .....	19
Hausnotruf: Kostenübersicht .....	20
Pflegenotruf-Einsätze .....	20
Kassenleistungen .....	22
Individuelle Schulung nach § 45 .....	22
Überleitungspflege .....	22
Betreuung und Entlastungsleistungen gem. § 123 SGB XI .....	23
Verhinderungspflege .....	26
Tagespflege / Kurzzeitpflege .....	26
Qualitätssicherungsbesuche / Beratungsbesuche nach §37 Abs. 3 SGB XI .....	27







# Unsere Sozialstationen

## „Zu Hause in guten Händen“

Die Caritas Sozialstationen versorgen kranke, alte und behinderte Menschen zu Hause in ihrer vertrauten Umgebung.

### Unsere Ziele sind:

- Die Erhaltung der Eigenständigkeit im Alter
- Die Vermeidung oder Verkürzung von Krankenhausaufenthalten
- Die individuelle Begleitung in der vertrauten Umgebung durch qualifizierte Fachkräfte

### Wir garantieren:

- Eine fachliche, individuelle Versorgung und Betreuung bei der Grund- und Behandlungspflege (z.B. Duschen, Ankleiden, Verbandswechsel, Injektionen usw.)
- Ein modernes Wundmanagement nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen
- Hilfen bei allen mit der Kostenregelung verbundenen Fragen und Anträgen

- Einen nahtlosen Übergang vom Krankenhaus in die ambulante Pflege
- 24-stündige Erreichbarkeit einer examinierten Pflegekraft
- Eine Zusammenarbeit mit Ärzten, Krankenhäusern, Kranken- und Pflegekassen, Behörden, Ämtern, Sanitätshäusern, Apotheken und Krankengymnasten



# Zusätzliche Betreuung und Entlastungsleistungen

## „Wir schaffen Vertrauen“

- Brauchen Sie Unterstützung zu Hause?
- Möchten Sie Ihre Angehörigen entlasten?
- Wie wäre es mit einem Spaziergang oder einem Gottesdienstbesuch?
- Wann waren Sie zuletzt auf dem Wochenmarkt?

## Wir bieten Ihnen:

- Personenbezogene und haushaltsnahe Unterstützung
- Begleitung von hilfebedürftigen Menschen bei Arzt- und Behördengängen sowie anderen Erledigungen
- Individuelle Betreuung – Termine und Umfang bestimmen Sie
- Angebote nach Ihren Bedürfnissen in Ergänzung zur Pflege

## Wir legen Wert auf Qualität:

Unsere MitarbeiterInnen sind speziell geschult und nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil. Es kommen - wann immer möglich - die gleichen MitarbeiterInnen zu Ihnen.

**Lernen Sie unser ergänzendes Angebot kennen** – Abwechslung für die Senioren und eine kleine „Auszeit“ für pflegende Angehörige durch unsere neue:

## Caritas-Tagespflege »Mittendrin«

Hollenbergstr. 3 • 47137 Duisburg  
Telefon (0203) 70 90 230 - 0  
Telefax (0203) 70 90 230 - 1  
tap@caritas-duisburg.de



Übrigens: Die Pflegekasse finanziert bis zu acht Tage pro Monat in unserer Tagespflege! Wir helfen Ihnen bei der Antragsstellung.

# Unterstützung pflegender Angehöriger

## „...und wer fragt nach mir?“

- Die Versorgung eines pflegebedürftigen Angehörigen kann zu einer großen Belastung führen und manifestiert sich z.B. durch:
  - Psychische und/oder körperliche Überforderung
  - Familienkonflikte
  - Isolation
  - Fehlende Freizeit
  - Verzicht auf Urlaub
  - Einschränkung im finanziellen Bereich
  - Beeinträchtigung im Wohnbereich

## Wir entlasten Sie durch:

- Hauskrankenpflegekurse
- Pflegetraining bei Ihnen zu Hause
- Hausnotruf-Systeme
- Verhinderungspflege
- Pflegeberatung nach § 37.3 SGB XI
- Pflegestufenmanagement
- Auszeiten für Sie (z.B. durch unsere Alltagsbegleiter)
- Gesprächskreise

## Probleme mit der Pflegestufe?

Wir bieten Ihnen von der Antragsstellung bis zur korrekten Einstufung eine persönliche und kompetente Begleitung durch unsere Fachkräfte.

Nähere Informationen erhalten Sie vor Ort in Ihrer Caritas-Sozialstation.



## Wir sorgen für Ihre Sicherheit zu Hause:

- Unser geschultes und zertifiziertes Personal ist 24 Stunden an 365 Tagen für Sie erreichbar - so können Sie sich rund um die Uhr sicher fühlen.
- Einen individuellen Notfallplan und eine Anrufliste stimmen wir mit Ihnen ab.
- Der Funksender und das Basisgerät gehören zur Grundausstattung - dadurch ist jederzeit eine Verbindung zur Zentrale unseres Kooperationspartners möglich.
- Die Zentrale informiert sofort Ihre Kontaktpersonen oder Ihren Pflegedienst.
- In dringenden Fällen (Risikopatienten) wird umgehend der Rettungsdienst alarmiert.
- Die Installation erfolgt durch die Techniker unseres Kooperationspartners.

Unser Kooperationspartner für Ihre Sicherheit zu Hause ist der DMD-Hausnotruf.



## Paket I

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inkl. 1 Funksensor sowie Einweisung in die Benutzung.
- Erstellung eines Notrufverfolgungsplanes inkl. Weiterleitung an die Notrufzentrale, hier müssen für den Notfall mindestens drei private Personen benannt werden.
- Verfahren: Es wird zunächst die erste auf der Liste genannte Kontaktperson über Ihren Notruf informiert. Ist diese nicht erreichbar, wird die zweite Person angerufen. Wird auch hier niemand erreicht, erfolgt ein Telefonat mit der nächsten Person usw.
- Diese Leistung wird durch unseren Kooperationspartner „DMD“ erbracht und abgerechnet.
- Es wird hier **einmalig** eine Anschlussgebühr von 10,49 € erhoben.

**Miete (monat.)**

**18,36 €**

## Paket II

Leistung wie Paket I plus

- der Pflegedienst wird als erste oder zweite Bezugsperson in den Notfallplan/die Anrufliste aufgenommen.
- Es wird zunächst die erste auf der Liste genannte private Kontaktperson über Ihren Notruf informiert. Ist diese nicht erreichbar, wird der Pflegedienst informiert. Steht der Pflegedienst an erster Stelle, wird er sofort informiert.
- Über 24 Stunden am Tag steht der Bereitschaftsdienst des Pflegedienstes mit Pflegefachkräften für Notsituationen zur Verfügung.
- Ordnungsgemäße Schlüsselaufbewahrung durch den Pflegedienst inkl. Kodierung und Versicherung.

**Miete (monat.)**

**19,50 €**



# Palliativpflege und Trauerbegleitung

## Was heißt Palliativpflege?

Die Pflege in der eigenen Wohnung wird gerade dann schwierig bis unmöglich, wenn die Erkrankung sich massiv verschlechtert und das eigene Hilfesystem nicht mehr ausreicht. Die Caritas hilft Ihnen, möglichst lange, letztlich bis zum Tode in den eigenen vier Wänden zu bleiben.

Im Vordergrund steht dabei nicht mehr die „Heilung“, sondern die Linderung der Beschwerden. Durch unsere Palliativfachkräfte und unsere Netzwerkpartner erhalten Sie eine individuelle und persönliche Pflege und Betreuung auf hohem fachlichem Niveau.

## Unsere Leistungen:

- In enger Zusammenarbeit mit niedergelassenen Ärzten, vor allem Schmerztherapeuten und Palliativmedizinern, gewährleisten wir eine fachlich anspruchsvolle Schmerztherapie.

- Beratung in allen Fragen der palliativpflegerischen Versorgung
- Psychosoziale Begleitung
- Trauerarbeit und Begleitung der Angehörigen
- Vernetzung mit weiteren Angeboten, z.B. hauswirtschaftliche Hilfen und Unterstützung bei der Alltagsgestaltung
- Wenn gewünscht, werden Angehörige und Freunde in das Pflegekonzept integriert.
- Hohe personelle Kontinuität, auch wenn stationäre Aufenthalte erforderlich sein sollten.

Schwerstkranke Menschen und deren Angehörige betreuen und begleiten wir gemeinsam mit dem Hospizverein Mülheim an der Ruhr e.V. (Palliativpflege, Seelsorge, Krisenbewältigung und Trauerarbeit).



## Demenz: Was bedeutet das für Sie?

- Pflegen Sie einen Menschen, der zunehmend vergesslich wird und immer wieder die gleichen Fragen stellt?
- Müssen Sie immer zur Stelle sein, weil Ihr Angehöriger sich auch in der vertrauten Umgebung nicht mehr zurecht findet?

- Fühlen Sie sich manchmal allein gelassen, mutlos und haben Sorge, den Anforderungen nicht gewachsen zu sein?
- Haben sich Bekannte und Freunde seit Beginn der Krankheit zurückgezogen?
- Finden Sie seit der Erkrankung Ihres Angehörigen keine Zeit mehr, etwas für sich zu tun?

## Wir unterstützen Sie durch:

- Fachliche und persönliche Beratung
- Hilfe bei der Antragstellung auf zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45 SGB XI
- Niederschwellige Betreuungsangebote im Alltag zu Hause
- Betreuungscafé Caritassimo
- Tagesbetreuung in der „Auszeit“ im Caritas-Altenheim St. Josef (Tel.: 0203 - 55 50 71 01)





# Gleich in Ihrer Nähe:

## **Sozialstation Nord**

Jägerstr.2 • 47166 Duisburg  
Telefon 0203 9 94 06 - 406  
Telefax 0203 9 94 06 - 70  
sst-nord@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Rheinhausen**

Emil-Bosbachstr. 1 • 47226 Duisburg  
Telefon 02065 98 80 20  
Telefax 02065 98 80 80  
sst-rheinhausen@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Mitte**

Heinrich-Bertmans-Str. 4-6 • 47057 Duisburg  
Telefon 0203 3 78 76 - 701  
Telefax 0203 3 78 76 - 79  
sst-mitte@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Süd**

Sittardsberger Allee 32 • 47249 Duisburg  
Telefon 0203 78 10 90  
Telefax 0203 78 10 94  
sst-sued@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Walsum**

Josefstraße 10 • 47178 Duisburg  
Telefon 0203 47 48 48  
Telefax 0203 47 00 12  
sst-walsum@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Homberg/Ruhrort**

Marienstraße 6 • 47198 Duisburg  
Telefon 02066 14 14  
Telefax 02066 4 16 84 25  
sst-homberg@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Marienhof**

Saarner Str. 419 • 45478 Mülheim  
Telefon 0208 30 67 6 - 501  
Telefax 0208 30 67 6 - 555  
sst-marienhof@caritas-duisburg.de

## **Sozialstation Meiderich**

Hollenbergstr. 3 • 47137 Duisburg  
Telefon 0203 70 90 230 - 20  
Telefax 0203 70 90 230 - 21  
sst-meiderich@caritas-duisburg.de

# Beratung und Hilfe in allen Lebenslagen



**Caritas-Service-Hotline: 0203 - 29 59 20**

24 Stunden / 7 Tage in der Woche

# Caritas-Sozialstationen:

## Zusatzleistungen

Seit Januar 2015 bekommen Pflegebedürftige je nach Einschränkung der Alltagskompetenz zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen in Höhe von rd. 1.250 bzw. 2.500€ pro Jahr.

Über bloße Kassenleistungen hinaus gibt es weitere äußerst sinnvolle und empfehlenswerte Pflegeleistungen, die Ihnen (und Ihren Angehörigen!) den Verbleib in Ihren eigenen vier Wänden so angenehm und so sicher wie möglich gestalten: Hier stellen wir gerne Ihr individuelles und überschaubares Portfolio zusammen.

Wir beraten Sie gerne, damit Sie zu Ihrem guten Recht kommen.

*Übrigens: Unsere Angebote beinhalten bereits die Fahrtkosten.*

**Erstgespräch .....** **24,73 €**

Hier lernen Sie uns und die Vielfalt unserer Unterstützungsmöglichkeiten kennen:

Anruf genügt: Wir beraten Sie verständlich, persönlich, ausführlich.

## Pflegestufenmanagement

### Die richtige Pflegestufe beantragen

Wir führen Sie durch den Paragraphendschungel und informieren Sie zunächst ausführlich über das komplexe *Pflegestufensystem*. Anders als die Betroffenen können wir als Experten den jeweiligen *tatsächlichen* Hilfebedarf realistisch einschätzen. Anschließend unterstützen wir Sie bei der Beantragung der für Sie angemessenen Pflegestufe.

Teil dieses Beantragungsprozesses ist ein Besuch des *Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK)* bei Ihnen zu Hause. Dort finden dann ein Gespräch und eine Untersuchung durch eine MDK-Fachkraft statt, die Ihnen viele Fragen stellt. Wir bereiten Sie auf diese Situation vor und stehen Ihnen und Ihren Angehörigen auf Wunsch während des Termins zur Seite.

Eine sinnvolle Investition, die sich für Sie in jedem Fall auszahlt!

**Für unsere Patienten bei erfolgreicher Höherstufung: ..... 125,00€**

**Für andere Interessierte: ..... 250,00€**

## Hausnotruf

... kann Ihr Leben retten. Die technische Ausstattung finanziert bei Vorliegen einer Pflegestufe Ihre Kasse. Ohne Pflegestufe fallen folgende Kosten an:

<b>Einmalige Anschlussgebühr</b> .....	<b>10,49 €</b>
<b>Paket I kostet pro Monat</b> .....	<b>18,36 €</b>
<b>Paket II kostet pro Monat</b> .....	<b>19,50 €</b>

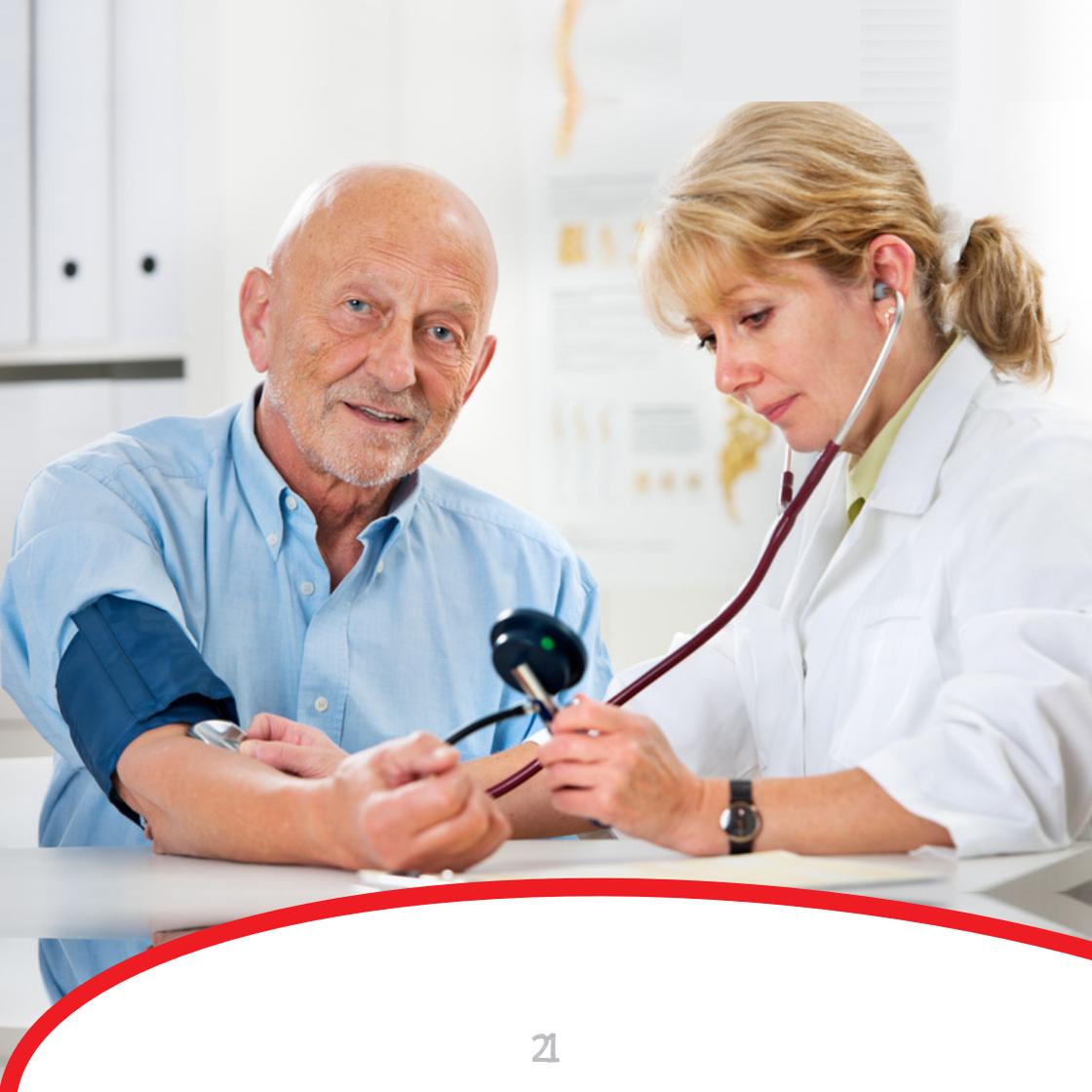
Über die Leistungen der beiden Pakete informieren wir Sie gerne.

<b>Einsätze tagsüber</b> .....	<b>85,00 €</b>
<b>Einsätze nachts (21:00 - 6:00 Uhr)</b> .....	<b>140,00 €</b>

## Pflegenotruf-Einsätze

Durch unvorhergesehene Ereignisse kann es immer mal passieren, dass Sie uns außerhalb der vereinbarten Zeiten brauchen - auf diese Notfälle reagieren wir schnell und flexibel.

<b>tagsüber</b> .....	<b>52,00 €</b>
<b>nachts (21:00-6:00Uhr)</b> .....	<b>140,00 €</b>



## Kassenleistungen

*Wir helfen Ihnen bei der Beantragung – Anruf genügt!*

Nachfolgende Leistungen werden von der Krankenkasse finanziert.

Sie können einzeln oder in vielen **Kombinationsmöglichkeiten** beantragt werden:

Ganzwaschung, Teilwaschung, Ausscheidung, Lagern und Betten, Mobilisation, Hilfe bei der Nahrungsaufnahme, hauswirtschaftliche Versorgung. Natürlich bieten wir Ihnen auch sämtliche Behandlungspflegen: Injektionen, Wundversorgung, Kompressionstherapie und vieles mehr.

**Individuelle Schulung nach §45: .....** 85,00 €

Nicht nur Ihnen, auch Ihren pflegenden Angehörigen stehen wir zur Seite. Wir beraten Sie umfassend über die jeweilige Pflegesituation und schulen sie entsprechend, damit sie die übernommenen Pflege-Leistungen kompetent und selbstbewusst ausführen können.

## Überleitungspflege

Unverhofft kommt oft: Ein plötzlicher Krankenhausaufenthalt oder eine Anschlussheilbehandlung. Wir stehen Ihnen zur Seite und planen gemeinsam die Bewältigung der neu anstehenden Aufgaben.

Der erste Besuch findet im Krankenhaus statt. ....	85,00 €
Reisekosten .....	9,00 €
Der zweite Besuch muss dann zu Hause statt finden, wo wir die Versorgung anpassen. ....	85,00 €
Reisekosten .....	9,00 €
Betreuung und Entlastungsleistungen gem. § 123 SGB XI: .....	52,00 €

Zum Beispiel für:

- Besuche von öffentlichen Veranstaltungen oder begleitete Gänge zum Friedhof
- Entlastung der Familie bei Behördengängen und Arztbesuchen
- Unterstützung im Haushalt und bei der hauswirtschaftlichen Versorgung
- Unterstützung beim Einkauf
- Gedächtnistraining
- Förderung von Hobbies
- (Vor-)Lesen

Diese Leistungen können Sie sowohl **monatlich** nutzen, als auch **kumuliert** – also auf einmal! Dadurch haben Sie einen **Planungsspielraum**, den Sie durch eine entsprechende Beratung optimal nutzen können.





## Verhinderungspflege

1.612,00 €  
+ 806,00 €

Als pflegende Angehörige müssen Sie auch gut auf sich selber achten: Planen Sie ruhig einen Urlaub sowie regelmäßige „Frei-Zeiten“ zum dringend nötigen Auftanken. Wenn Sie keine Kurzzeitpflege in Anspruch nehmen, stehen Ihnen **bis zu 2.418 Euro pro Kalender-Jahr** zur Verfügung.

## Tagespflege / Kurzzeitpflege

1.612,00 €  
+ 806,00 €

Ob stundenweise, an einzelnen Tagen oder jeden Tag: Unsere Tagespflege bietet neben Abwechslung, Gesellschaft, Unterhaltung und Pflege ganz nebenbei auch den pflegenden Angehörigen die Möglichkeit, berufstätig zu bleiben. Unsere Gäste holen wir morgens ab und bringen sie nachmittags - nach Mittagsruhe, Kaffee, Kuchen und weiteren Unternehmungen - zufrieden wieder nach Hause. **Wir laden Sie herzlich zu einem kostenlosen Schnuppertag ein!** Ein Fahrdienst kann im Rahmen des Schnuppertages leider nicht geleistet werden.

Auch einen kurzzeitigen Aufenthalt in einer unserer drei Senioreneinrichtungen organisieren wir gerne für Sie - wenn z.B. Ihre pflegenden Angehörigen im Urlaub sind oder überraschend krankheitsbedingt ausfallen.

## Qualitätssicherungsbesuche/ Beratungsbesuche nach § 37 Abs. 3 SGB XI

Je nach Pflegestufe müssen Sie Ihrer Kasse gegenüber nachweisen, dass die selbst organisierte Pflege gesichert ist. Wir besuchen Sie und beraten Sie insbesondere bei Hilfsmitteln, Wohnraumanpassung und in der konkreten Pflegesituation, damit Ihre Überprüfung reibungslos von statten gehen kann:

<b>Stufe 1</b> .....	<b>22,00 €</b>
<b>Stufe 2</b> .....	<b>22,00 €</b>
<b>Stufe 3</b> .....	<b>32,00 €</b>



## **Caritasverband Duisburg e.V.**

Wieberplatz 2 • 47051 Duisburg

Telefon 0203 2 95 92 - 0

Telefax 0203 2 95 92 - 70

info@caritas-duisburg.de

www.caritas-duisburg.de

